

Příloha B:

Připravené orientační otázky k rozhovorům

Rozhovor se specialistou – zaměřeno na blueprinting a kognitivní zátěž

Orientační otázky

Délka: cca 60 (ale nebát se přizpůsobit)

Cíl: zmapovat workflow, nástroje, bolesti procesu a mentální zátěž
Pokud mají zkušenosti s testováním mobilních aplikací → otázky směřují specificky tam.
Jinak obecně.

Tipové otázky:

1. Úvodní kontext (5–10 min)

- Jak bys popsal/a svou současnou roli v oblasti kyberbezpečnosti?
- Máš zkušenosti s testováním mobilních aplikací (Android/iOS)?
 - Pokud ano: Jak často testuješ mobilní aplikace?
 - Pokud ne: Jaké typy systémů/aplikací testuješ nejčastěji?

2. Workflow – User Actions (15–20 min)

Zmapuj hlavní kroky, fáze, nástroje

- Mohl/a bys mi popsat svůj typický postup při testování (mobilní aplikace / jiný typ)?
- Jak vypadá první fáze – příprava a analýza cíle?
- Které nástroje používáš pro jednotlivé kroky (scan, audit, PoC)?
- Jak se rozhoduješ, kdy přejít na další krok?
- Co ti pomáhá „držet nit“ v procesu?

3. Nástroje a přepínání – Tool Orchestration (10–15 min)

- Kolik nástrojů obvykle používáš při jednom testování?
- Přepínáš mezi nimi často? Co tě nutí přepínat?
- Kdy máš pocit, že nástroje nespolupracují dobře?
- Co děláš, když narazíš na mezeru mezi dvěma nástroji?
- Máš něco jako „vlastní orchestraci“ – makra, skripty, šablony, poznámky?

4. Kognitivní zátěž – Mental Load & Flow (10–15 min)

Zmapuj stresory, přetížení, fragmentaci pozornosti

- V kterých částech procesu vnímáš největší mentální námahu?
- Co tě nejvíc vytrhává ze soustředění?
- Máš momenty, kdy máš pocit zahlcení – příliš mnoho informací, rozhodnutí, možností?
- Děláš si během práce nějaké poznámky nebo vizualizace, abys udržel/a přehled?
- Co ti pomáhá udržet „flow“ – plynulý a soustředěný průběh práce?

5. Dokumentace a PoC – Finální výstupy (5–10 min)

- Jak zaznamenáváš zjištěné zranitelnosti?
 - Jak vypadá proces tvorby PoC? Jaký je v něm tvůj styl?
 - Co ti při tom pomáhá a co tě brzdí?
 - Je nějaká fáze, kde by ses opravdu hodil „asistent“ nebo přehlednější nástroj?
-

6. Reflexe a přání – Designová inspirace (5–10 min)

- Kdybys měl/a ideální nástroj nebo prostředí pro testování, jak by vypadal?
 - Máš někdy potřebu „si to celé zjednodušit“ – a narážíš přitom na překážky?
 - Co tě v práci nejvíc těší? A co ti bere nejvíc energie?
-

7. Dovednosti a podpora – Programování, AI a vlastní zkratky (10–15 min)

- **Jaké máš zkušenosti s programováním nebo skriptováním?**
 - V jakém jazyce se cítíš nejpohodlněji?
 - Používáš programování aktivně při testování (např. vlastní helper skripty, modifikace exploitů)?
- **Využíváš při práci nějakou formu umělé inteligence nebo asistenta?**
 - Např. ChatGPT, Copilot, CodeWhisperer nebo jiný nástroj?
 - Pro jaké účely ti AI nejvíc pomáhá (generování kódu, rozbor výsledků, dokumentace...)?
- **Využil/a bys AI víc, kdyby byla lépe integrovaná do tvého pracovního prostředí?**
 - Co by ti usnadnila, pokud by reagovala na kontext testu?
- **Máš nějaké zkratky, hacky nebo rutiny, které ti usnadňují každodenní práci?**
 - Vlastní shell aliasy? Šablony? Bookmarky? Vlastní nástroje?
- **Chtěl/a bys, aby ti prostředí aktivně nabízelo pomoc v určitých situacích (např. navrhlo další krok, připomnělo dokumentaci, nabídlo šablonu PoC)?**
 - Jak moc bys takovou podporu vnímal jako užitečnou, a kde naopak jako rušivou?